

ROMÂNIA
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI BRAȘOV
SERVICIUL PUBLIC COMUNITAR LOCAL DE EVIDENȚĂ
A PERSOANELOR

B-dul Eroilor nr. 8, Brașov 500007 Tel : +40-268-414460
sep@brasovcity.ro www.brasovcity.ro
Înregistrat notificare în R.E.P.D.C.P. NR. 2214



Serviciul Evidența Persoanelor

Tel. 0268 – 416.550, int.245

Ind.: AP-05

Nr. înregistrare: 29304 Data: 25.04.2014



CAIET DE SARCINI

pentru achiziție SISTEM ELECTRONIC DE DIRIJARE SI ORDONARE

I. Obiectul analizei de oferte

Prezentul caiet de sarcini se referă la achiziția unui sistem electronic de dirijare și ordonare, nou sau în regim buy-back, în cadrul Serviciului de Evidență a Persoanelor. Sistemul electronic de dirijare și ordonare optimizează operațiunile cu publicul, care presupun prezența fizică a persoanelor și care generează cozi de așteptare.

Obiectivele principale ale Sistemului Electronic de Dirijare și Ordonare sunt: diminuarea timpilor de așteptare, organizarea cozilor de așteptare, evitarea aglomerărilor, estimarea timpilor de așteptare, transparența și informarea publicului.

Persoanele beneficiază de serviciile puse la dispoziție de instituție astfel: aleg serviciul pe care îl doresc de la dispozitivul cu touch-screen instalat la intrare, ridică bonul cu numărul de ordine, iar atunci când unul dintre ghiseele asociate serviciului ales anunță vizual și/sau vocal, persoana se deplasează cu bonul de ordine la ghiseul la care este chemat.

Coduri CPV: 35721000-4

II. Condiții de participare

Furnizorul trebuie să fie autorizat la Registrul Comerțului pentru domeniul de activitate care face obiectul achiziției.

Având în vedere prevederile art.7 alin.(5) din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice și art.3 și 43-46 din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice , aprobate prin H.G. nr. 395/2016 , se va proceda la **achiziția directă pentru activul fix "Sistem electronic de dirijare și**

ordonare”.

III. Caracteristici tehnice

CONFIGURATIA NECESARA:

- Unitate principala cu touch-screen 17”(cu licenta windows) – distribuitor de bonuri: 1 buc;
- Kit display principal de tip LED 32” - mini PC cu licenta windows 10 si aplicatie soft: 1 buc;
- Afisaj electronic pentru ghiseu: 4 buc;
- Telecomanda operator ghiseu – fizica: 4 buc;
- Difuzor si amplificator;
- Mesaj sonor presetat de tip “voce”

1. Unitate principala cu touch-screen 17” (cu licenta windows) – distribuitor de bonuri:

- interfața touch-screen cu LCD de 17.1” cu atingere TFT;
- imagine grafica selectiva;
- calculator incorporat cu sistem de operare windows;
- să deservească servicii selective diferite in acelasi timp, cu posibilitatea adaugarii de submeniuri;
- să includă difuzoare si un amplificator cu posibilitatea adaugarii de muzica ambientala pe fundal;
- imprimanta termica incorporata;
- Kit display principal de tip LED;
- Afisaje electronice pentru ghiseu
- Telecomenzi pentru operatorul de la ghiseu (fizica sau virtuala);

Funcții unitate principala:

- Posibilitatea limitarii unui numar prestabilit de bonuri de ordine pe ora/zi/cantitativ;
- Posibilitatea printarii pe bonul de ordine a siglei institutiei, a serviciului solicitat si a momentului cand a fost eliberat;
- Posibilitatea setarii unitatii principale de a se deschide/inchide automat;
- Posibilitatea de a afisa informatii preferentiale;
- Posibilitatea setarii sistemului cu numele fiecarui functionar in parte, prin furnizarea unui PIN confidential;

2. Kit display principal de tip LED 32” - mini PC cu licenta windows 10 si aplicatie software:

- Display LED 32”;
- Să functioneze in format AVI, DVD, VCD, MPEG, ASF, etc.;
- Montabil pe perete sau suspendabil;
- Să se conecteze mai multe display-uri de tip LED prin cablu de semnal cu adaptor VGA/HDMI la acelasi Desktop PC;
- Informatiile sunt vizibile de la o distanta de 15 metri;
- Afiseaza numerele apelate in sistem si mesajele informative in acelasi timp;

3. Afisaj electronic pentru ghiseu:

- Montabil pe perete sau suspendabil;
- Poate rula caractere;
- Afisaj electronic, sa afiseze diverse mesaje de intampinare sau programul de lucru atunci cand nu exista apeluri in sistem;

- Afiseza numarul de ordine apelat la ghiseu/birou;
- Dimensiuni: 32 x 11,50 x 4 cm;

4. Telecomanda (fizica) operator ghiseu:

- Antena wireless;
- Displat LCD (arata numarul bonului);
- Alimentare prin port USB;
- Adaptor 15 V 3A;
- Chemare bon urmator, chemare bon anterior;
- Să indice numărul persoanelor in asteptare;
- Apel preferential;

Sistemul să ofere functia de monitorizare in timp real a urmatorilor parametri:

- MONITORIZARE ON- LINE A ACTIVITATILOR:
- RAPOARTE FURNIZATE

IV. Oferta de preț și încheierea contractului

După stabilirea caracteristicilor tehnice detaliate , a prețului final și a altor clauze contractuale se va încheia contractul de achiziție.

V. Livrarea produselor și modalitatea de plată

După încheierea contractului de achiziție instalarea sistemului va fi realizată în termen de 20 zile de la emiterea comenzii scrise.

Factura va fi emisă pe baza procesului-verbal de recepție, încheiat la finalizarea instalării sistemului, iar plata se va efectua în lei, prin Ordin de Plată, în baza facturii emise de furnizor, confirmată de beneficiar prin depunerea semnăturii de primire , în termen de 30 de zile lucrătoare de la data înregistrării acestora la sediul S.P.C.L.E.P.Brașov, pe baza Procesului Verbal de Recepție.

VI. Garanția lucrării:

Garanția sistemului va fi de minim 2 ani de la data recepției, consemnată în procesul verbal de recepție.

Pentru relații suplimentare puteți contacta Serviciul Evidența Persoanelor numărul de telefon / 0268/416550 interior 245 sau Serviciul Logistic, interior 139

Acest caiet de sarcini/specificații tehnice conține 3 pagini și a fost întocmit în 3 exemplare originale.

ÎNTOCMIT,

CARMEN ȘCHIOPU

